SGS IRAN QUALITY POLICY

SGS Iran Company operates as an independent body under SGS SA license in the areas of inspection, verification of goods conformity, management systems certification and testing services.

We always try to exceed the expectations of customers and society so that we can deliver the services needed by market with continuous quality throughout the country. Therefore, we take our values to their fullest extent by applying ethics, integrity, entrepreneurial, innovative spirit and constant efforts as well as meeting all the rules and regulations of competent organizations and requirements of adopted conformity assessment standards including ISO/IEC17021:2015, essential and facilitating to fair international trade.

Our policy is to meet the demands and expectations of competent authorities, partners, clients and customers, through the use of modern methods of undertaking activities and established safety, health, environment and quality principles at all levels of providing business services. In this regard, the company's quality policy is determined and declared as follows:

- Providing confidence and satisfaction of clients, customers and competent authorities,
- Complying with ethics, independence, impartiality, integrity and confidentiality in providing business services,
- Enhancing the competence, technical knowledge and skills of human resources through sustainable training programs,
- Establishing and maintaining mutually beneficial relationships with conformity assessment bodies to enhance abilities in providing business services,
- Promoting leadership principles, empowerment and motivation of the workforce, to create and maintain comprehensive quality culture in the organization,
- Supplying and updating the technical knowledge and information required by the organization for providing effective and efficient business services,
- Commitment to control and prevention of occupational health and safety risks affecting human resources and environmental pollution; in undertaking business activities

We are committed to continuous improvement of conformity assessment management systems in the organization. Management representative, in collaboration with managers and staff involved in Auditing and administrative activities at each level of the organization, should improve the provision of operational services and processes through monitoring our performance feedback, regular review of programs, conducting periodic audits, measuring the quality objectives and holding management review meetings, so the sustainable development of organization’s business is achieved.

خط مشی کیفیت شرکت اس جی اس ایران

شرکت اس جی اس ایران به عنوان یک شرکت مستقل و تحت لیسانس اس جی اس SA در زمینه‌های ارایه خدمات بازرسی و تایید انطباق محصولات، گواهی سیستم های مدیریت و آزمون فعالیت دارد.

ما پیوسته سعی می‌کنیم فراتر از انتظارات مشتریان و جامعه عمل نماییم تا بتوانیم خدمات مورد نیاز بازار را با کیفیت مستمر در سرتاسر کشور ارایه کنیم. از این رو، ارزش‌هایمان را با به کارگیری اخلاق، صداقت، کارآفرینی، روحیه نوآوری و تلاش مستمر و همچنین برآورده کردن کلیه قوانین و مقررات سازمان‌های ذیصلاح و الزامات استانداردهای ارزیابی انطباق مصوب از جمله استاندارد ISO/IEC17021:2015 که لازمه و تسهیل کننده تجارت عادلانه بین‌المللی می باشد، به حد کمال می‌رسانیم.

خط مشی ما برآورده نمودن خواسته‌ها و انتظارات مراجع ذیصلاح، شرکاء، کارفرمایان و مشتریان؛ از طریق به کارگیری روش‌های نوین انجام فعالیت‌ها، اصول ایمنی، بهداشت، محیط زیست و کیفیت اثبات شده در کلیه سطوح ارایه خدمات کسب و کار می باشد. در این راستا، خط مشی کیفیت شرکت را به شرح زیر تعیین و اعلام می‌نمایم:

- تامین اعتماد و رضایت کارفرمایان، مشتریان و مراجع ذیصلاح؛
- رعایت اصول اخلاقی، استقلال، بیطرفی، درستکاری و محرمانگی در ارائه خدمات کسب و کار؛
- ارتقاء صلاحیت، دانش فنی و مهارت نیروی انسانی از طریق برنامه های آموزشی پایدار؛
- برقراری و حفظ روابط سود بخش متقابل با نهادهای ارزیابی انطباق به منظور افزایش توانایی ها در ارائه خدمات کسب و کار؛
- ترویج اصول رهبری، توانمندسازی و انگیزه دار شدن نیروی انسانی، برای ایجاد و حفظ فرهنگ کیفیت جامع در سازمان؛
- تامین و بروزرسانی دانش فنی و اطلاعات مورد نیاز سازمان، برای انجام اثربخش وکارآمد ارائه خدمات کسب و کار؛
- تعهد به کنترل و پیشگیری از مخاطرات ایمنی و بهداشت شغلی تاثیر گذار بر نیروی انسانی و آلودگی زیست محیطی در انجام فعالیت های کسب و کار

ما متعهد به بهبود مستمر سیستم‌های مدیریت ارزیابی انطباق در سازمان هستیم. نماینده مدیریت باید با همکاری مدیران و کارکنان دست اندرکار در فعالیت‌های انجام ممیزی و اداری در هر سطحی از سازمان، ارایه خدمات و فرآیندهای عملیاتی را از طریق پایش بازخوردهای عملکردمان، بازبینی منظم برنامه‌ها، انجام ممیزی‌های دوره‌ای، اندازه‌گیری اهداف کیفیت و برگزاری جلسه بازنگری مدیریت؛ بهبود دهد تا توسعه پایدار کسب و کار سازمان فراهم شود.

_____

علی ابراهیم زاده

مدیر عامل